POLÍTICA DE PRIVACIDAD — OZONO BY LINTEX

Lintex SpA
Versión: 1.0
Fecha de publicación: 2 de noviembre de 2026
Fecha de entrada en vigencia: 1 de diciembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Lintex SpA es responsable del tratamiento de los datos personales que se proporcionan a través del sitio Ozono by Lintex (ozono.lintex.cl) y de las comunicaciones asociadas a las solicitudes recibidas. Para consultas sobre privacidad y ejercicio de derechos, escriba a privacidad@lintex.cl.

2. Datos que recopilamos

Cuando usted utiliza el formulario de contacto, podemos recibir su nombre, correo electrónico, asunto y mensaje, además de los datos opcionales que decida proporcionar, como empresa y teléfono. Si solicita una cotización, el mensaje puede incluir el equipo de su interés. Le solicitamos no incluir información sensible que no sea necesaria para atender su consulta.

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos para recibir y responder consultas, elaborar y dar seguimiento a cotizaciones, atender solicitudes y mantener comunicaciones posteriores directamente relacionadas con el requerimiento original. No utilizamos los datos del formulario para enviar publicidad masiva ni comunicaciones promocionales no solicitadas.

4. Fundamento del tratamiento

El tratamiento se realiza en la medida necesaria para atender solicitudes formuladas por la propia persona y, cuando corresponda, para adoptar medidas previas a la celebración de un contrato o ejecutar una relación contractual. En otros supuestos se aplicará la base de licitud que corresponda conforme a la legislación vigente.

5. Confidencialidad y comunicación a terceros

Los datos recibidos son gestionados internamente por personal autorizado de Lintex SpA. Lintex no vende, cede, comercializa ni comunica los datos personales a terceros para fines comerciales o publicitarios. Solo podrá efectuar una comunicación cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido de autoridad competente. La operación de la infraestructura del sitio y del correo se encuentra bajo administración de Lintex, sin perjuicio de los servicios de conectividad o infraestructura que pudieran intervenir técnicamente en el tránsito de comunicaciones.

6. Almacenamiento y conservación

Las consultas enviadas por el formulario se remiten por correo electrónico para su atención. Lintex no tiene como propósito conservar una copia de cada envío en la base de datos de WordPress. Las comunicaciones recibidas pueden mantenerse en el correo de Lintex durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud, sus comunicaciones relacionadas y eventuales obligaciones legales. Los registros técnicos, si existen, se utilizan para operación, seguridad y diagnóstico; no se emplean para fines comerciales.

7. Seguridad

Lintex aplica medidas técnicas y organizativas razonables para restringir el acceso a la información al personal autorizado y protegerla contra accesos, alteraciones, pérdidas o divulgaciones no autorizadas. Ningún sistema de transmisión o almacenamiento puede garantizar seguridad absoluta.

8. Derechos de las personas

Usted puede solicitar información sobre el tratamiento de sus datos y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y los demás que resulten aplicables conforme a la legislación chilena. Para ello, escriba a privacidad@lintex.cl, indicando su solicitud y un medio de contacto. Lintex podrá solicitar antecedentes razonables para verificar la identidad del solicitante y responderá conforme a los plazos legales aplicables.

9. Navegación, cookies y registros técnicos

El sitio puede utilizar cookies y registros técnicos necesarios para su funcionamiento, seguridad y administración. Esta política no autoriza por sí sola el uso de herramientas publicitarias ni de seguimiento de terceros. Si se incorporan funcionalidades que requieran información adicional o consentimiento, se actualizarán los avisos y controles correspondientes.

10. Modificaciones a esta política

Lintex podrá actualizar esta política para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. Cada nueva versión indicará en el propio texto su número de versión y fecha de publicación. La versión vigente estará disponible en el sitio web.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con esta política o con el tratamiento de datos personales: privacidad@lintex.cl.